

Prettig wonen zonder conflicten : Professionele Buurtbemiddeling

Veel gemeenten geven een hoge prioriteit aan het bevorderen van de leefbaarheid en de veiligheid in wijken en dorpen. Gemeenten doen daarbij in toenemende mate een beroep op bewoners zelf om zich in te zetten voor een sociaal leefklimaat en het verbeteren van hun onderlinge relaties.

Woningcorporaties (woningbouwverenigingen of woonstichtingen) bouwen, beheren en verhuren betaalbare woningen. Woningcorporaties zijn er bij gebaat dat huurders op een prettige manier met elkaar samenwonen.

De meeste mensen wonen plezierig met hun burens. Maar soms ontstaan er problemen die kunnen uitgroeien tot stevige conflicten, die de onderlinge sfeer tussen burens verzieken en de leefbaarheid en veiligheid in de buurt in gevaar brengen. Daar waar sprake is van structurele problemen waar bewoners zelf geen oplossing voor kunnen vinden, is **professionele buurtbemiddeling** noodzakelijk. Dit zijn vaak complexe zaken waarbij professionele deskundigheid nodig is. Professionele buurtbemiddeling biedt intensieve begeleiding en nazorg aan bewoners waartussen problemen spelen. Daarnaast krijgt de opdrachtgever een advies hoe te handelen als problemen terugkeren.

Professionele buurtbemiddeling geschiedt door middel van meerdere gesprekken, die plaatsvinden op een neutrale locatie. De gesprekken zijn vrijwillig en vertrouwelijk. In eerste instantie vindt een gesprek plaats met degene die een probleem/conflict heeft gemeld. Met instemming van de melder wordt vervolgens contact opgenomen met de andere partij(en). Vervolgens wordt een bemiddelingsgesprek tussen beide partijen georganiseerd, als beide partijen daarmee instemmen.

Professionele buurtbemiddeling biedt o.a. uitkomst bij :

- ✓ overlastproblemen in de buurt
- ✓ complexe burenruzies
- ✓ klachten van bewoners over hun woonsituatie of –omgeving bij gemeenten en woningcorporaties

Voordelen van professionele buurtbemiddeling zijn:

- ✓ **Snelheid:** binnen enkele weken een aanpak van het conflict;
- ✓ **Kostenbesparing:** Voorkomen van juridische/proceskosten;
- ✓ **Grote kans op relatieherstel:** Partijen komen er samen uit en de relatie tussen hen wordt hersteld;
- ✓ **Zelf gekozen oplossing:** Partijen werken samen aan de meest optimale oplossing van het conflict;
- ✓ **Vrijwilligheid:** Bemiddeling vindt plaats op vrijwillige basis;
- ✓ **Geheimhouding en vertrouwelijkheid:** Partijen spreken af dat alles wat ter sprake komt vertrouwelijk is. Hierdoor wordt bewerkstelligd dat men vrijuit kan spreken;
- ✓ **Win-win situatie:** Er zijn uiteindelijk geen verliezers, omdat partijen samen tot een oplossing komen, een duurzame oplossing die door beide partijen wordt gedragen.

Professionele buurtbemiddeling kan ook worden ingezet bij een conflict tussen meerdere bewoners. Bijvoorbeeld in geval van overlast waar meerdere omwonenden bij zijn betrokken of onenigheid over het gebruik van gemeenschappelijke voorzieningen door de bewoners.

Ook is het mogelijk om medewerkers van gemeenten of woningcorporaties te laten coachen bij het bemiddelen in conflicten.

Professionele buurtbemiddeling is met name geschikt voor complexe problemen c.q. conflicten. Contra-indicaties zijn geweld en zware psychische problemen bij de betrokkenen.

Wanneer u geïnteresseerd bent in professionele buurtbemiddeling kunt u met PKLC een afspraak maken voor een oriënterend gesprek. We hebben vier mediators die we gaarne voor uw bedrijf of organisatie inzetten. Hieronder de werkwijze van een van onze mediators.

Bemiddelaar: Drs. Albert van Schaik (NMI registermediator/PKLC-medewerker).

“Ik voel mij in mijn element als ik kan bevorderen dat mensen in hun vermogen en kracht komen; ik bereik dat via een houding van uitnodigend vertrouwen, gebaseerd op een optimistisch mensbeeld. Ik creëer condities waarin mensen zichzelf kunnen worden. Met het oog daarop ben ik een schakelaar van mensen en systemen, een positieve energiewerker, een kweker van een goed milieu. Naast mijn activiteiten als mediator en bemiddelaar ben ik werkzaam geweest bij de overheid en als directeur bij enkele welzijnsorganisaties in Midden-Nederland.

Volgens klanten: *“betrouwbaar, een verbinder, analytisch, deskundig en verantwoordelijk, gewoon zichzelf, relativerend, een vertrouwd rustpunt”*.